



İDEAL

ARABULUCULUK

TAHKİM & UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MERKEZİ

ARABULUCULUK

duzceidealarabuluculuk.com



DÜZCE İDEAL ARABULUCULUK MERKEZİ

Düzce İdeal Arabuluculuk/Tahkim Merkezi, uyuşmazlıkların alternatif ve dostane çözüm yolları ile karşılıklı kazan-kazan prensibi doğrultusunda çözüme kavuşturulmasını amaçlayan, ayrı ayrı bir çok uyuşmazlık alanında uzmanlıkları olan ve bu doğrultuda tarafların gerçek menfaatlerinin sağlıklı bir şekilde ortaya çıkmasına yardımcı olabilecek arabulucu ve hakemleri çözüm ortağı olarak bünyesinde barındıran, samimi ve sıcak bir ortamda uyuşmazlıkların ele alınabileceği, birlikte ve ayrı ayrı taraflarla toplantıların mümkün olabildiği fiziki imkanlara sahip olan, ilke ve değerlerden taviz vermeden uyuşmazlıkların çözüme kavuşturulduğu bir Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Merkezidir.

MİSYONUMUZ



Arabuluculuğa elverişli ulusal ve uluslararası tüm uyuşmazlıklarda, taraflar arasında eşitliği gözeterek, mevzuat ve etik kurallar çerçevesinde, karşılıklı kazan-kazan prensibi altında tarafların gerçek menfaatlerinin tam manasıyla tespiti, iletişimlerinin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi ve müzakerelerin olumlu bir ortamda ilerlemesini temin ederek anlaşmaya ulaşılması için gayrette bulunmak ve bu surette toplumsal barışın gelişimine katkıda bulunmaktadır.



VİZYONUMUZ

Uyuşmazlıkların çözümünün bir otorite yerine taraflarca gerçekleştirildiği, toplumsal bireyler olarak farklılıklarımıza karşılıklı saygı ve hoşgörü ile bakıldığı, çatışmadan uzak, müzakere kültürünün, birbirimizi anlama ile empatinin ilişkilerimizin temelini oluşturduğu, arabuluculuk sistemine güvenin artırılıp uyuşmazlık çözümlerinde en çok tercih edilen uyuşmazlık çözüm yöntemi haline getirilmesi, bu yolla toplumsal barış ve huzurumuza katkı sağlamaktır.



İLKELERİMİZ

Tarafsız ve bağımsız olarak hizmet vermek

Gizlilik prensibine mutlak riayet

Eşitlik ilkesi doğrultusunda taraflar arasında eşit tutumda bulunmak

Vakıf olunan sırların mahremiyetini muhafaza etmek

Güven duygusunun zedelenmemesine azami dikkat göstermek

Ahlaki ve Milli Değerlere Bağlılık

Sorumluluk ve kalite anlayışı çerçevesinde süreçleri yönetmek

Kurumsal Kültürün oluşumunu tüm kurum bünyesine yaymak

Aile içi şiddet başta olmak üzere şiddetin her çeşidine karşı durmak

Mesleğin onur ve haysiyetini zedeleyecek her türlü yaklaşımdan uzak durmak

Dürüstlükten asla taviz vermemek

Meslek mensupları ve merkezler arası dayanışma içinde olup, haksız rekabetten uzak durmak

Dostane uyuşmazlık çözüm yöntemlerinin gelişip, halk arasında bilinirliğini artırmak

NEDEN DÜZCE İDEAL ARABULUCULUK MERKEZİ

Ekibimiz farklı uyuşmazlık alanlarında özel eğitimler alarak uzmanlık elde etmiş, konularında engin tecrübe ve birikim sahibi kişilerden oluşmaktadır.

Farklı ve özel nitelikte uyuşmazlıkların çözümünde konusunda uzman bilgisine sahip bilirkişiler ve akademisyenler çözüm ortağımız olarak hizmet vermektedir.

Güler yüzlü, sizleri ve sorunlarınızı iyi anlayan, menfaatlerinizi tam anlamıyla keşfederek uyuşmazlığınızın en ideal şekilde çözülmesine yardımcı olabilecek bilgi ve yeteneğe sahip kadro ile çalışıyoruz.

Yaşanan uyuşmazlıkta, bir araya gelmek istemeyecek (en azından sürecin başında) taraflar için ayrı ayrı toplantı odalarımız vardır, mekik görüşmeler yapmak suretiyle taraflar diledikleri takdirde hiç bir araya gelmeden uyuşmazlığın müzakeresini gerçekleştirebilirler.

İlke ve değerlerimizden ayrılmadan süreçleri yönetmekteyiz. Ulusal ve uluslararası tüm uyuşmazlıklarda etkin bir şekilde hizmet vermekteyiz.

Hizmet alanındaki gelişmeleri ve teknolojik gelişmeleri yakından takip etmekteyiz.

Sadece uyuşmazlığın maddi boyutlarına değil, ilişkilerin geleceğe yönelik sürdürülebilirliğine de özel önem veriyoruz.

Kaybet-kazan değil kazan-kazan prensibi ile çalışıyoruz.



ARABULUCU KİMDİR?

Arabulucu; sistematik teknikler uygulayarak, görüşmek ve müzakerelerde bulunmak amacıyla tarafları bir araya getiren, onların birbirlerini anlamalarını ve bu suretle çözümlerini kendilerinin üretmesini sağlamak için aralarında iletişim sürecinin kurulmasını gerçekleştiren, tarafların çözüm üretmediklerinin ortaya çıkması hâlinde çözüm önerisi de getirebilen, uzmanlık eğitimi almış olan tarafsız ve bağımsız, Adalet Bakanlığında sicile kayıtlı kişidir.



ARABULUCULUK NEDİR?

Arabuluculuk; sistematik teknikler uygulayarak, görüşmek ve müzakerelerde bulunmak amacıyla tarafları bir araya getiren, onların birbirlerini anlamalarını ve bu suretle çözümlerini kendilerinin üretmesini sağlamak için aralarında iletişim sürecinin kurulmasını gerçekleştiren, tarafların çözüm üretmediklerinin ortaya çıkması hâlinde çözüm önerisi de getirebilen, uzmanlık eğitimi almış olan tarafsız ve bağımsız bir üçüncü kişinin katılımıyla ve ihtiyarî olarak yürütülen uyuşmazlık çözüm yöntemidir.

Üçüncü kişi olan arabulucunun, tarafları bir araya getirerek müzakere edebilmelerini sağladığı ve aralarındaki iletişimi kolaylaştırdığı, çözüme ilişkin karar verme yetkisinin taraflarda kaldığı, sürece ilişkin tavsiye veya karar verme yetkisinin ise üçüncü kişide olduğu, yapılandırılmış bir alternatif hukuki uyuşmazlık çözüm sürecidir arabuluculuk.

Arabuluculuk süreci boyunca tüm hak düşürücü ve zamaşaşımı süreleri durmaktadır. Taraflar bu süre içinde anlaşamazlarsa yargılama kaldığı yerden devam edecektir. Bu süreç dolayısı ile taraflar hiçbir hak kaybına uğramayacaklardır.

Yine taraflar ihtiyari olarak kendi iradeleri ile serbestçe belirledikleri bir arabulucunun yönetiminde arabuluculuk sürecini diledikleri zamanda başlatabileceklerdir.

Anlaşmaya varmaları halinde dava açılmasına gerek kalmadan uyuşmazlık mahkeme ilamı hükmünde olan anlaşma belgesi ile sonuçlanmış olacak ve aynı taraflar ve aynı konu hakkında uyuşmazlık bir daha kesin olarak yargılamaya konu edilemeyecektir.

İhtiyari arabuluculuk süreci sonunda taraflar anlaşmaya varamadığı takdirde yargı yolu her hangi bir hak kaybı yaşanmadan yine mümkün olacaktır.

Ticari Uyuşmazlıklar, İşçi-İşveren Arası Uyuşmazlıklar ve Tüketici Uyuşmazlıkları zorunlu arabuluculuk anlamına gelen dava şartı arabuluculuk hükümlerine tabidir. Diğer deyişle bu tür uyuşmazlıklarda taraflar arasında yaşanacak uyuşmazlıkla ilgili arabuluculuk sürecine başvuru ve anlaşmama ile sonuçlanma dava şartıdır. Bu şart yerine getirilmeden taraflarca açılacak davalar mahkemece usulden reddedilecek ve arabuluculuk süreci yaşanmadan uyuşmazlıkla ilgili dava açılmayacaktır.



ARABULUCULUK SÜRECİNİN İŞLEYİŞİ

Taraflardan birinin merkezimize başvurması suretiyle diğer taraflarla gerekli temaslar sağlanarak kabul edilmesi halinde ilk oturum günü planlanmakta, bu oturumda gerekli bilgilendirmeler ve tarafların kabulü sonrası müzakere oturumlarına geçilmektedir. Dava şartı arabuluculukta ise tarafların birinin başvurusu ile süreç başlatılmakta karşı taraflarla usulüne uygun davetlerle süreç ilerletilmekte ve karşı taraf usulüne uygun davetiye tebliğlerine rağmen sürece katılmaktan imtina ettiği takdirde karşı taraf yasal sonuçlarına katlanmak zorunda kalarak süreç anlaşmama olarak sonlandırılmakta ve dava şartı yerine getirilmiş olmaktadır.

Dava şartı zorunlu arabuluculukta sürece mazeretsiz olarak katılmayan taraf, uyuşmazlığın yargıya intikal etmesi halinde kendisini vekil ile temsil ettirmesi sonrasında lehine taraf vekalet ücretine hükmedilmeyeceği gibi davayı kendisi kazansa dahi tüm yargılama giderlerinden ve arabulucuk ücretinden sorumlu olmaktadır.

Arabuluculuk sürecinde ilk toplantı ve bu toplantıda tarafların anlaşması halinde müzakereler çeşitli oturumlarda ele alınmaktadır. Gerektiğinde oturumlara ara verilip başkaca oturumlar yapılabilir. Görüşmelerde teknoloji de kullanılmakta ve online görüşmeler ve telekonferans yoluyla görüşmeler de gerçekleştirilebilmektedir.

Arabulucunun görevi çözüm bulmak değil tarafların kendi çözümlerini bulmalarında aldığı özel eğitimlerden yararlanarak uygulayacağı tekniklerle yardımcı olmak ve tarafların sağlıklı iletişimlerini temin ederek menfaatlerinin farkına gerçek manada varmalarını sağlamaktır.

Arabuluculuk iradi olarak devam edilen bir süreçtir. Süreçte ne taraflar ne de arabulucu tarafları bir anlaşmaya zorlayamaz. Taraflar süreç sonunda anlaşmak, anlaşmamak, sürece devam etmek, etmemek bakımından tamamen özgürdür.

Müzakereler genel görüşme yoluyla olabileceği gibi özel görüşmeler yoluyla da gerçekleştirilebilir.

Bağımsız arabulucu taraflar arasında eşitliği gözeterek süreci yönetmek zorundadır.

Müzakereler sırasında ileri sürülen görüş, öneri ve tekliflerin süreçte bir anlaşmama olması halinde yargı önünde ileri süren kişinin aleyhinde delil etmeyeceği yasanın amir hükümlerindedir. Taraflar bu hüküm doğrultusunda bir anlaşma adına çekinmeden çözüm önerileri oluşturabileceklerdir.

Sürecin gizliliği prensibi doğrultusunda tarafların ticari bir kısım sır ve bilgilerinin kamuya ifşasının da önüne geçilmiş olmaktadır.

Dava şartı arabuluculuk sürecinde anlaşmaya varılamaması halinde tarafların hiçbir masrafı olmamaktadır.

Anlaşma halinde ise Arabuluculuk ücret tarifesine göre belirlenecek arabuluculuk ücretinden, taraflar başkaca bir şekilde anlaşmadıkları takdirde yarı yarıya sorumlu olacaklardır.

Arabuluculuk Merkezimizde, mahkeme ortamından farklı çay ve kahve ikramları ortamında uyuşmazlık müzakereleri yürütülmekte ve taraflar mahkemelerden farklı olarak kendilerini tam olarak ifade edebilmektedir.

Mahkemelere gitmeye gerek kalmadan dostane bir sohbet ortamında uyuşmazlık ele alınmakta ve anlaşma ile mahkeme ilamı hükmünde bir belge elde edilmekte icra edilebilirlik şerhi alındığında da mahkeme kararı gibi icraya konu edilebilmektedir.

Anlaşma belgesi ile çözüme kavuşan uyuşmazlık bir daha dava konusu edilememektedir.



ARABULUCULUK YÖNTEMİNE ELVERİŞLİ UYUŞMAZLIKLAR

- İşçi ile işveren arasındaki her türlü işçilik alacakları ile tazminatlarından kaynaklı uyuşmazlıklar,
- Tüketici hukukundan kaynaklanan uyuşmazlıklar
- Ticaret Hukuku kapsamında ve Borçlar Hukuku kapsamında şirketler arasındaki, tacirler arasındaki veya şirketler ile tacirler arasındaki uyuşmazlıklar,
- Aile hukukundan kaynaklı arabuluculuğa elverişli uyuşmazlıklar
- Kat karşılığı inşaat sözleşmesinden kaynaklı uyuşmazlıklar,
- Kiracı, kiralayan arasındaki uyuşmazlıklar,
- Boşanmadan kaynaklı maddi manevi tazminat talepleri, mal paylaşımı, nafaka konusundaki uyuşmazlıklar,
- Miras Hukukundan kaynaklı uyuşmazlıklar,
- Kat mülkiyetinden kaynaklı uyuşmazlıklar,
- Taraflar ve şirketler arasındaki alacak verecek konularındaki uyuşmazlıklar,
- Bankacılık hukukundan kaynaklanan uyuşmazlıklar
- Ortaklığın giderilmesi konusundaki uyuşmazlıklar.
- Spor hukukundan kaynaklanan uyuşmazlıklar
- Enerji hukukundan kaynaklanan uyuşmazlıklar
- Sigorta hukukundan doğan uyuşmazlıklar
- Her türlü tazminat uyuşmazlıkları
- Sağlık hukukundan kaynaklanan uyuşmazlıklar



ARABULUCULUK SİSTEMİNİN AVANTAJLARI

- Arabuluculuk faaliyetinde gizlilik esastır
- Arabuluculuk süreci iradidir
- Çözüm tarafların elindedir
- Uyuşmazlık daha kısa bir sürede sonuçlanır
- Zamandan tasarruf sağlar
- Daha az maliyetlidir
- Tarafların menfaati esastır
- Arabuluculuk süreci oldukça esnektir
- Kazan – kazan anlayışı hakimdir
- Uyuşmazlık çözülürken ilişkiler de düzelmektedir
- Mahkeme koridorlarındaki gergin atmosfer yoktur
- Hakimi ve mahkemeyi seçemezken, arabulucu seçimi yapabilirsiniz
- Arabuluculuk mahkemeye gitmenin önünde bir engel değildir
- Arabuluculuk süreci etkindir
- İstinaf, temyiz, direnme ve bozma gibi durumlar yoktur
- Anlaşmaya varılan uyuşmazlık hakkında sonradan dava açılmaz





DAVA-ARABULUCULUK SÜRECİ KARŞILAŞTIRMASI

- Davada husumet artarak devam edebilir. Arabuluculukta ise beşeri ve ticari ilişkiler dostça devam eder.
- Davada yargılama dosyaları ve duruşmalar aleni olup ticari sır ve bilgilerin ifşası tehlikesi varken arabulucuk süreci ve sonuçları gizlidir.
- Davada mahkeme uyuşmazlıkla ilgili kararı otorite olarak verirken arabuluculuk sürecinde taraflar kendi kararlarını kendileri verebilmektedir.
- Davalarda süreç belirli kalıplar doğrultusunda cereyan etmekte ve sonuçtan tarafların bazen her ikisi de memnuniyet duymayabilirken arabuluculuk süreci son derece esnek olup taraflar yaratıcı çözümler oluşturabilmekte ve mahkemenin hüküm altına alamayacağı hususlar anlaşmaya derç edilebilmektedir.
- Davada sürecin ne kadar süreceği ve nasıl biteceği bilinemezken arabulucuk sürecinin ne zaman ve nasıl biteceği tarafların iradeleri altında bulunmaktadır.
- Dava sonucu elde edilen kararın yerine getirilmesi sürecin uzunluğundan kaynaklı olarak bazen karşı tarafın bulunamaması nedeniyle mümkün olamayabilirken, arabuluculukta tarafların karşılıklı anlaşmaya varmış olmaları ve sürecin kısa sürmesi nedeniyle daha mümkün olmaktadır.
- Bir davanın mahkeme çeşitlerine göre karara bağlanması yıllarca sürebilirken arabuluculuk sürecinde saatler, günler veya birkaç hafta içerisinde sonuca ulaşılabilir.
- Dava da yargılama giderleri, harçlar ve vekalet ücretleri ile bazen tanık ve bilirkişi masrafları ile birlikte yargılama maliyetleri oldukça yüksek miktarlara ulaşabilirken, arabuluculuk sürecinde maliyet oldukça makul sınırlarda kalmaktadır.

- Dava ile uyuşmazlığın yalnızca maddi boyutları ele alınmakta iken arabuluculukta taraflar arasındaki duygusal ve psikolojik boyutlar da ele alınabilmekte, bu suretle geleceğe dönük ilişkiler de sağlıklı bir zemine oturtulabilmektedir.
- Davada çoğunlukla yazılı usuller geçerli olmakla taraflar ekseriya kendilerini tam olarak ifade etme imkanı bulamamaktadırlar. Arabuluculuk sürecinde ise taraflar etkili dinleme suretiyle kendilerini tam olarak ve aynı zamanda duygusal olarak da ifade edebilmektedir.
- Genellikle geçmiş olaylar ele alınmakta iken arabuluculuk sürecinde daha çok geleceğe odaklanılmaktadır.
- Davada karar kimi zaman üst mercilerin denetimine tabi iken ve verilen kararların bozularak yeni yeni başkaca kararların verilmesi söz konusu olabilir. Arabuluculuk yönteminde ise sürecin tarafların özgür iradesi ile anlaşmasıyla sonuçlanması halinde hata, hile, ikrah ve tehdit halleri saklı kalmak ve icra edilebilirlik şerhi almak suretiyle, bir başka merciin denetimine tabi değildir ve başka başka anlaşmaların doğması mümkün değildir.
- Dava adliye binalarında görülürken, arabuluculuk süreci arabuluculuk merkezlerinde konforlu ortamlarda gerçekleştirilmektedir.
- Davada haklı haksız aranmakta iken arabuluculukta ortak menfaatler esas alınmaktadır.
- Davada sadece dava konusu hakkında karar verilebilirken, arabuluculukta müzakereler sırasında ortaya çıkacak başkaca ihtilaflar da çözüme kavuşturulabilmektedir.





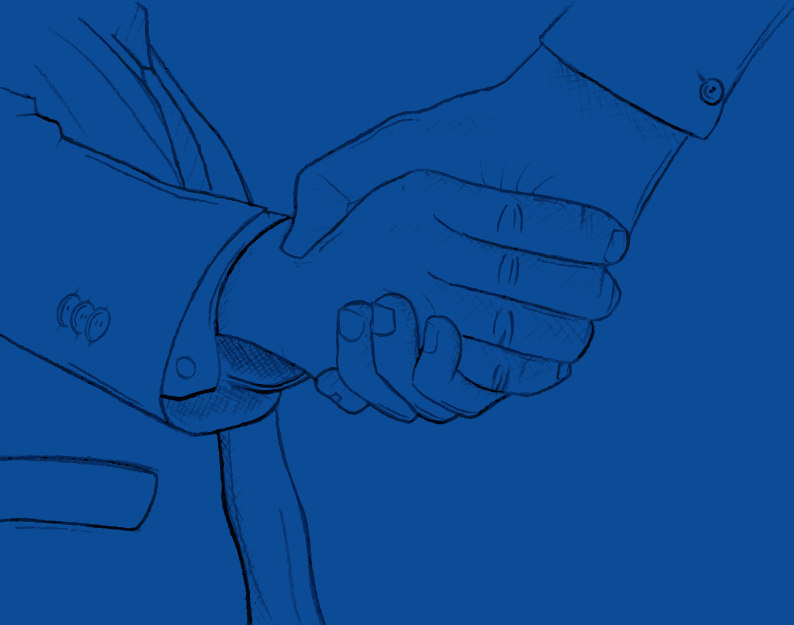
İŞÇİ - İŞVEREN ARASI ARABULUCULUK

İş Uyuşmazlıklarında Dava Şartı Olarak Arabuluculuk Nedir?

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren işçi-işveren uyuşmazlıklarında dava açmak isteyen tarafın öncelikle arabuluculuk yoluna gitmesi gerekmektedir. Arabuluculuğa başvurulmadan dava açılması durumunda, dava, dava şartı yokluğundan reddedilecektir.

Hangi Uyuşmazlıklar Dava Şartı Olarak Arabuluculuk Kapsamına Girer?

Bireysel veya toplu iş sözleşmesine dayanan işçi ve işveren alacağı ve tazminatı (kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, kötü niyet tazminatı, fazla mesai ücreti, hafta tatili ücreti, yıllık izin ücreti vb.) ile işe iade taleplerinde dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartı olacaktır. Ancak iş kazası veya meslek hastalığından kaynaklanan maddi ve manevi tazminat davaları ile bunlarla ilgili tespit ve itiraz durumları bu kapsamda değildir.



Başvuru Nereye Yapılır?

Başvuru adliyelerde bulunan arabuluculuk bürolarına yapılır. Arabuluculuk bürosu olmayan yerlerde arabuluculuk bürosu sıfatıyla görevlendirilen sulh hukuk mahkemesi yazı işleri müdürlüğü tarafından işlemler gerçekleştirilir.

Arabulucu Nasıl Atanır, Taraflar İstedığı Arabulucuyu Seçebilir mi?

Arabulucu, adliyelerdeki arabuluculuk bürolarındaki görevli personel tarafından sicile kayıtlı arabulucular listesinden atanacaktır. Ancak tarafların listede yer alan herhangi bir arabulucu üzerinde anlaşmaları halinde bu arabulucu görevlendirilir.

Dava Şartı Olarak Arabuluculukta Arabulucu Başvuruyu En Fazla Ne Kadar Süre İçerisinde Sonuçlandırır?

Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren üç hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla bir hafta uzatılabilir.



Arabuluculuğa Başvuru Ücretli midir?

Arabuluculuk bürosuna başvuruda herhangi bir ücret alınmaz. Taraflar arabuluculuk görüşmelerinde anlaşamazlarsa 2 saatlik ücret Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanır. Anlaşma durumunda ücret, aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde ödenir. Ancak uygulamada sıklıkla görüldüğü üzere, işveren tarafından da arabuluculuk ücretinin tamamı ödenebilir. Ücret, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesine göre belirlenir. Arabuluculuk Ücret Tarifesi, Arabuluculuk Daire Başkanlığının resmi web sitesinde yer almaktadır.

Arabuluculuk Görüşmelerine Kimler Katılır?

Arabuluculuk görüşmelerine taraflar bizzat ya da varsa avukatları aracılığıyla katılabilirler. Tarafın vekili aracılığı ile görüşmelere katılmak istemesi durumunda vekaletnamede arabuluculukla ilgili özel bir yet ki gerekir.

Karşı Taraf Görüşmelere Gelmezse Ne Olur?

İlk toplantıya mazeretsiz bir şekilde katılmayan taraf dava açıldığı taktirde, bu taraf dava sonucunda kısmen ya da tamamen haklı çıksa dahi yargılama giderlerinin tamamından sorumlu tutulur. Ayrıca, bu taraf lehine vekalet ücretine hükmedilmez.



Anlaşma Sağlanamazsa Süreç Nasıl Devam Eder?

Arabuluculuk sürecinde taraflar anlaşma sağlayamazsa mahkemeye başvurarak dava açabilirler.

Arabuluculuk Ücretini Karşılıyamayacak Durumda Olan Taraf Nereye Başvurmalıdır?

Arabuluculuk ücretini karşılamak için adli yardıma ihtiyaç duyan taraf arabuluculuk bürosunun bulunduğu yerdeki sulh hukuk hâkiminin kararıyla adli yardımdan yararlanabilecektir.





at15medya.com

DÜZCE İDEAL ARABULUCULUK MERKEZİ

Cedidiye Mah. Hükümet Sok. No: 3, K: 3, D: 15 Düzce / Türkiye

T +90 380 523 06 93 • +90 380 523 32 00

M +90 532 375 24 69

info@duzceidealarabuluculuk.com
duzceidealarabuluculuk.com